

お客様各位

村山大介陶芸研究所
〒949-8522 新潟県十日町市伊達甲 236
TEL : 025-758-2690
HP : <https://muradai.com>

返品・交換について

返品・交換をご希望の場合には、商品到着後 1 週間以内に当店まで、メールまたはお電話にてご連絡ください。

ご連絡をいただいてから、1 週間以内に当店宛てにご返送をお願いしております。
ご返送先の住所など、くわしくはご連絡をいただき次第お客さまへお伝えいたします。

なお、上記の期限を過ぎてからのご連絡、ご返送をいただきました際は、当店に不手際があった場合、及びお客様のご都合によるご返品の場合のいずれにつきましても、返品・交換をお受けできかねます。

※下記に該当する商品のご返品・ご交換はお受けできかねますことを予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

- ・商品到着から 1 週間以上過ぎている商品
- ・使用済みの商品・ご注文者様とお受け取り人様が異なる場合の商品不備以外のご返品・ご交換

【当店の不手際により不備が発生した場合】

商品の破損など、当店の不手際により不備が発生した場合は、代品がある場合には交換、無い場合にはご返品(ご返金)として対応いたします。

お手続きの手順は以下の通りです。

1.商品到着後 1 週間以内に下記の内容を、メールまたはお電話にてご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

- ・お名前
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・メールアドレス
- ・商品名
- ・交換 OR 返品理由

2.当店よりご返品の手順について、ご案内いたします。

3.当店宛てに「着払い」にて、商品をご返送いただきます。

※お買い上げ明細書下部の「返品交換連絡票」をご記入の上、商品と一緒にご返送をお願いいたします。

※必ず事前にメールかお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。事前のご連絡が無い場合、ご返品ご交換をお受けすることは出来かねますこと、予めご了承下さい。

※返送の際に商品が紛失してしまわぬよう必ず「追跡番号」確認ができる方法でご返送ください。また嚴重な梱包及び商品によっては「ワレモノ」指定にご協力頂けますようお願いいたします。当店に届いた際に、事前に返品理由にご指摘いただいていない破損があった場合、交換・返品・返金に対応致しかねます。予めご了承下さい。

4.ご返品商品の到着を確認次第、商品の交換もしくは、ご返品として対応させていただきます。

【お客様のご都合による返品の場合】

お客様のご都合による返品につきましては、ご返送いただく際の送料のみ、お客さまにてご負担いただけますようお願い申し上げます。

なおこの場合のお手続きの流れは以下の通りです。

1.商品到着後 1 週間以内に下記の内容を、メールまたはお電話にてご連絡いただけますようお願い申し上げます。

- ・お名前
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・メールアドレス
- ・商品名
- ・返品理由

2.当店よりご返品の手順について、ご案内をいたします。

3.当店宛てに、商品をご返送いただきます。(この際の送料はお客様負担となります)

※必ず事前にメールかお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。事前のご連絡が無い場合、ご返品をお受けすることは出来かねますこと、予めご了承ください。

※返送の際に商品が紛失してしまわぬよう必ず「追跡番号」確認ができる方法でご返送ください。また嚴重な梱包及び商品によっては「ワレモノ」指定にご協力頂けますようお願いいたします。当店に届いた際に、事前に返品理由にご指摘いただいていない破損があった場合、交換・返品・返金に対応致しかねます。予めご了承ください。

4.ご返品商品の到着を確認次第、ご返金の処理をさせていただきます。

【お客様のご都合による交換について】

お客様のご都合による交換は、あいにく承っておりません。商品到着後サイズ変更等をご希望の場合は、ご注文商品を返品のうち、あらためてご希望の商品をご注文いただけますようお願い申し上げます。

【ご注文のキャンセルについて】

お荷物の出荷手続きが始まっていない場合のみ、当店にてご注文キャンセルをお受けいたします。お荷物の発送準備完了後のキャンセルについては、承りかねるものとなっております。この場合はお客様のご都合によるご返品として対応させていただきますこと、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。